

Vidriería Jerezana, S.L. es una empresa Jerezana dedicada a la **venta, distribución y terminaciones especiales (mateados y metalizados) de botellas y envases de vidrio**. La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente, la Seguridad y Salud de los Trabajadores, la Satisfacción del Cliente y **la seguridad alimentaria** tienen en los procesos de prestación de servicios, tiene implantado un **Sistema de Integrado de Gestión** según los **requisitos** de las normas **ISO 9001, ISO 14001 y BRC Packaging**, que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

- I. Buscamos la **Satisfacción Total del cliente** porque:
 - ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
 - ✓ Somos **profesionales y eficaces**, nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
 - ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.
- II. Queremos un **Medio Ambiente mejor para todos**, por eso:
 - ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
 - ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
 - ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
 - ✓ **Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes** en la mejora del Medio Ambiente.
- III. **Asegurar que el proceso y el producto ofrecido a nuestros clientes sea seguro e inocuo, declarando que:**
 - ✓ Los materiales empleados siempre son legalmente conformes a la calidad especificada y a la normativa alimentaria y requisitos de seguridad alimentaria.
 - ✓ Se ofrecen productos auténticos al igual que los materiales y proveedores con los que se elaboran.
 - ✓ Existe un compromiso para que tanto sus instalaciones, maquinarias y empleados mejoren cada día para ofrecer la mejor versión de los mismos.
 - ✓ Se trabaja para actualizar la cultura de seguridad y calidad de los productos del establecimiento.
 - ✓ Reducir los niveles de quejas, reclamaciones y no conformidades trabajando el sistema de mejora continua y correcta gestión de incidentes e incidencias.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** y aparecerá **correo electrónico** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete** a revisar **periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adecuar** los **Objetivos periódicos** propuestos a:

El **Entorno**, las **Partes Interesadas** y a los **Riesgos y Oportunidades** identificadas y evaluadas, proponiendo medidas que incrementen **la satisfacción de los clientes, la mejora del medio ambiente y la seguridad** de nuestros trabajadores, colaboradores,

clientes y otras partes interesadas.

El cumplimiento de los **requisitos aplicables** a nuestras actividades y a las **actividades** de nuestros **clientes** y **proveedores**.

Y a la **Mejora Continua** de los Procesos de **Prestación de Servicios** y de **Gestión del Sistema Integrado**, proporcionado los **recursos** necesarios para alcanzar los Objetivos y Metas propuestas.

La Dirección de Vidriería Jerezana, S.L